



Latvijas Republika

SALDUS NOVADA DOME

Reģ. Nr. 90009114646, Striķu ielā 3, Saldū, Saldus nov., LV- 3801, tālr. 63807280,
e-pasts: pasts@saldus.lv, www.saldus.lv

SOCIĀLO JAUTĀJUMU KOMISIJAS

SĒDES PROTOKOLS

Nr. 4

Saldū

2024.gada 11.jūnijā

Sēdi atklāj: plkst. 16.00

Sēdes formāts: attālināti tiešsaistes platformā ZOOM

Sēdes veids: atklāta

Sēdi vada: komisijas priekšsēdētāja I.VANAGA

Protokolē: komisijas sekretāre E.VILMANE-MEŽENIECE

Sēdē piedalās:

komisijas priekšsēdētāja I.VANAGA

komisijas locekļi: G.ĀBOLIŅA, I.BEHMANE, L.BERGA, D.PORUKA, I.RASSA

Komisijas locekļi, kas nepiedalās sēdē: A.SLEŽE

Atklāti balsojot PAR – 6 komisijas locekļi (G.ĀBOLIŅA, I.BEHMANE, L.BERGA, D.PORUKA, I.RASSA, I.VANAGA); PRET – nav; ATTURAS – nav, Saldus novada domes Sociālo jautājumu komisija nolēmj apstiprināt šādu Sociālo jautājumu komisijas darba kārtību:

Darba kārtība:

1. Par Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” 2023.gada publiskā pārskata apstiprināšanu

1.§
**Par Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests”
2023.gada publiskā pārskata apstiprināšanu**

(ziņo: I.BEHMANE p/a “Sociālais dienests” direktore)

Pamatojoties uz Pašvaldību likuma 10.panta pirmās daļas 2.punktu, Publisko aģentūru likuma 27.panta otro un trešo daļu, Likuma par budžetu un finanšu vadību 14.panta trešo daļu un Ministra kabineta 2010.gada 5.maija noteikumu Nr.413 “Noteikumi par gada publiskajiem pārskatiem” 2. un 16.punktu,

atklāti balsojot: PAR – 6 komisijas locekļi (G.ĀBOLIŅA, I.BEHMANE, L.BERGA, D.PORUKA, I.RASSA, I.VANAGA), **PRET** – (nav), **ATTURAS** – (nav), Saldus novada domes Sociālo jautājumu komisija **nolemj** atbalstīt un virzīt apstiprināšanai domes sēdē šādu lēmuma projektu:

1. Apstiprināt Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” 2023.gada publisko pārskatu (sk. pielikumā).

2. Viena mēneša laikā pēc pārskata apstiprināšanas publicēt informāciju par Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” 2023.gada publiskā pārskata apstiprināšanu interneta vietnē www.saldus.lv.

3. Lai nodrošinātu informācijas pieejamību iedzīvotājiem, viens eksemplārs pieejams Saldus pilsētas bibliotēkā, viens eksemplārs Saldus novada pašvaldības aģentūrā “Sociālais dienests”.

4. Lēmuma izpildes kontroli nodrošināt Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” direktorei.

Lēmums nosūtāms: Saldus novada p/a „Sociālais dienests” un Administratīvajai nodaļai

Sagatavoja: I.BEHMANE, p/a “Sociālais dienests” direktore

Sēdi slēdz plkst. 16.35.

Sēdi vadīja
Komisijas priekšsēdētāja

I.Vanaga

Sēdi protokolēja
Komisijas sekretāre

E.Vilmane-Meženiece

PIELIKUMS
Saldus novada domes
Sociālo jautājumu komisijas
2024.gada 11.jūnija sēdei Nr. 4



Latvijas Republika
SALDUS NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA "SOCIĀLAIS DIENESTS"

Reģ. Nr.90002119731, Slimnīcas ielā 3A, Saldū, Saldus nov., LV-3801, tālr. 63881666, fakss 63824955,
e-pasts: socialais.dienests@saldus.lv, www.saldus.lv

2023.GADA

PUBLISKAIS PĀRSKATS

SATURA RĀDĪTĀJS

1. Pamatinformācija par iestādi	3
1.1. Iestādes juridiskais statuss	3
1.2. Iestādes mērķis, funkcijas un uzdevumi	3
1.3. Pārskata gada aktualitātes	4
2. Iestādes budžets	5
3. Personāls	7
4. Pārskats par galvenajiem Aģentūras darbības virzieniem, sociālo palīdzību, sociālo darbu un sociālajiem pakalpojumiem	8
4.1. Sociālā palīdzība	8
4.2. Sociālais darbs un sociālie pakalpojumi	9
4.3. Ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojums institūcijā	11
4.4. Daudzfunkcionālais centrs “Jumis”	12
4.5. Atbalsta un izglītojošās grupas	13
4.6. Dienas aprūpes centrs “Saulespuķe”	14
4.7. Sociālās dzīvojamās māja un Sociālais nams	15
4.8. Specializētās darbnīcas	16
4.9. Specializētais transports	17
4.10. Dienas aktivitāšu centri	17
4.11. Asistenta/ pavadoņa pakalpojums	19
4.12. “Aprūpe mājās” pakalpojums	20
4.13. Sociālais darbs ģimenēm ar bērniem	23
4.14. Sociālais darbs ar pilngadīgām personām	24
5. Komunikācija ar sabiedrību	26
5.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana	26
5.2. Klientu apmierinātība	26
6. Plānotie pasākumi 2024.gadā	25
<i>Pielikums</i>	
Zvērināta revidenta atzinums par pašvaldības finanšu pārskatu	26

1. Pamatinformācija par iestādi

1.1. Iestādes juridiskais statuss

Saldus novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” (turpmāk tekstā - Aģentūra) ir Saldus novada domes (turpmāk tekstā - Dome) 2009.gada 1.oktobrī izveidota un pārraudzībā esoša pastarpināta iestāde, kura darbojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, citiem ārējiem normatīviem aktiem, saistošiem noteikumiem, Aģentūras nolikumu un Domes lēmumiem.

Aģentūras struktūra, tiesības, pakļautība, kompetences apstiprinātas 2021.gada 30.jūlija Saldus novada saistošajos noteikumos Nr.20 “Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” nolikums”.

Aģentūrai ir noteikta parauga veidlapa ar Saldus novada pašvaldības ģerboņa attēlu un pilnu Aģentūras nosaukumu, kā arī zīmogs ar Saldus novada pašvaldības ģerboņa attēlu, un norēķinu konti kredītiestādēs un valsts kasē.

Aģentūras administrācija atrodas Saldū, Slimnīcas ielā 3A. Klientu pieņemšana notiek 20 vietās.

1.tabula

Blīdenes pagasts	“Ievas”, Blīdenes pagasts, Saldus novads
Brocēnu pilsēta	Skolas iela 10, Brocēni, Saldus novads
Ezeres pagasts	Parka iela 4G, Ezere, Saldus novads
Gaiķu pagasts	“Tautas nams”, Satīķi, Gaiķu pagasts, Saldus novads
Jaunaucē pagasts	“Liepas”, Jaunaucē pagasts, Saldus novads
Jaunlutriņu pagasts	“Tautas nams”, Jaunlutriņu pagasts, Saldus novads
Kursīšu pagasts	Kalna iela 7, Kursīši, Kursīšu pagasts, Saldus novads
Lutriņu pagasts	Skolas iela 5, Lutriņu pagasts, Saldus novads
Nīgrandes pagasts	Burtnieku iela 6-2, Nīgrande, Nīgrandes pagasts, Saldus novads
Nīgrandes pagasts	Kalnu iela 2, Kalni, Nīgrandes pagasts, Saldus novads
Novadnieku pagasts	“Mežvidi”, Mežvidi, Novadnieku pagasts, Saldus novads
Pampāļu pagasts	“Pumpuriņi”, Pampāļu pagasts, Saldus novads
Remtes pagasts	“Kantora ēka”, Remtes pagasts, Saldus novads
Rubas pagasts	“Kamenītes”, Ruba, Rubas pagasts, Saldus novads
Saldus pagasts	Vienības iela 15/17, Druva, Saldus pagasts, Saldus novads
Saldus pilsēta	Slimnīcas iela 3A, Saldus, Saldus novads
Vadakstes pagasts	“Krāces 2”, Vadakste, Vadakstes pagasts, Saldus novads
Zaņas pagasts	“Zaņas pamatskola”, Zaņas pagasts, Saldus novads
Zirņu pagasts	“Pagastnams”, Zirņi, Zirņu pagasts, Saldus novads
Zvārdes pagasts	“Striķi”, Striķi, Zvārdes pagasts, Saldus novads

1.2. Iestāde mērķis, funkcijas un uzdevumi

Aģentūras mērķis ir, īstenojot pašvaldības funkcijas likumā noteiktajā kārtībā, nodrošināt sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu un pakalpojumu administrēšanu Saldus novada administratīvajā teritorijā.

Aģentūras galvenās funkcija ir nodrošināt novada iedzīvotājiem vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā.

Aģentūras uzdevumi ir:

1. veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
2. sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;

3. novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
4. noteikt klienta līdzdarbības pienākumus, vienojoties ar viņu par veicamajiem pasākumiem;
5. sniegt sociālo palīdzību;
6. administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;
7. veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;
8. informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;
9. koordinēt valsts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu novada iedzīvotājiem;
10. sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
11. piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, analīzē un attīstības prognozēšanā pašvaldības teritorijā, izstrādāt sociālās palīdzības attīstības koncepcijas un mērķprogrammas;
12. izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;
13. veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.

Aģentūra savu resursu, iespēju un kompetenču robežās piedalās projektu izstrādē, īstenošanā un finanšu piesaistē, lai pilnveidotu sociālo pakalpojuma pieejamību Saldus novada mazaizsargātajām grupām.

Aģentūra noteiktajām funkcijām papildus:

1. nodrošina metodisko atbalstu, profesionālo pilnveides izglītību un supervīzijas novada sociālā darba speciālistiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā, kā arī pakalpojuma sniedzējiem – ģimenes asistentiem;
2. nodrošina supervīzijas direktoram un direktora vietniekam;
3. veic darba kvalitātes novērtēšanu - darbinieku un vides novērtēšanu;
4. veicina labās prakses popularizēšanu citu novadu speciālistiem;
5. iesaistās Saldus novada pašvaldības īstenotajos projektos.

1.3. Pārskata gada aktualitātes

Aģentūra katru gadu izvērtē sociālo situāciju un labklājību novadā, analizē sociālās palīdzības pieprasījumu pēc konkrētiem pabalstiem.

Pārskata periodā direktore un viens sociālais darbinieks piedalījās apjomīgās Labklājības ministrijas organizētā ESF projektā (Nr.9.21.1/15/I001) “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojekta “Vadības kvalitātes modeļa pilotprojekts realizēšana”, kas tika īstenots no 2023.gada 1.maija līdz 2023.gada 30.novembrim. Projekta rezultātā tika sagatavots Aģentūras pašvērtējums un izstrādāts Uzlabojumu un attīstības plāns 2024.gadam.

Darbiniekiem bija iespēja piedalīties vairāku mērķa grupu (sociālais darbs ar senioriem, sociālais darbs ar dažādībām u.c.) metodikas apgūvē. Aģentūras psihologs specializējās smilšu terapijas metodē, kas ir ļoti nozīmīga darbā ar mazie bērniem, kuri cietuši vardarbībā. Lai īstenotu nometnes, viens darbinieks ieguva nometnes vadītāja sertifikātu.

Kopā ar dažādām biedrībām tika realizēti 4 projekti:

1. **Projekts: Grāmata par mums pašiem** (Sadarbības projekts ar biedrību Saldus jauniešu dome “Es un mēs”, atbalsta Saldus NVO atbalsta fonds);
2. **Projekts “Pakāpiens uz priekšu”** (Projektu realizēja ar Saldus novada pašvaldības projektu fonda atbalstu sadarbībā ar biedrību Māmiņu klubs “Pogas”);
3. **Projekts “Es Piedalos”** (Projektu realizēja biedrība Saldus jauniešu dome “Es un mēs” sadarbībā ar Aģentūru);
4. **Projekts “Laiks mammām 2”** (Projektu realizēja ar Saldus novada pašvaldības projektu fonda atbalstu sadarbībā ar biedrību “Ģimenes atbalstam”).

Aģentūra joprojām nodrošināja atbalsta un sociālās palīdzības sniegšanu Ukrainas civiliedzīvotājiem.

Lai nodrošinātu Mājokļa pabalsta izmaksu pēc vienotas valsts ieviestās metodikas, bija nepieciešams skaidrojošais darbs klientiem, kā arī būtiski pieauga darbiniekiem noslodze, jo pabalsta aprēķina metodika sevī ietver daudz izdevumu komponentu, ko ņem vērā, aprēķinot pabalstu. Mājokļa pabalsta aprēķināšanas sarežģītību apgrūtina arī tas, ka novadā ir daudz māju apsaimniekotāju, līdz ar to katrs izraksta atšķirīgus rēķinus.

Pārskata periodā tika novērtēta institūciju ilgstošās aprūpes nodrošināšanas kvalitāte un klientu apmierinātība. Rezultāti ir labi, nebija nepieciešams pārskatīt klientu pārvietošanu vai sadarbības pārtraukšanu.

Aģentūras darbiniekiem bija iespēja pilnveidot savas profesionālās prasmes, piedaloties apmācībās un supervīzijās.

2. Budžets

Aģentūras būtiskākais budžeta ieņēmumu avots ir transfertu ieņēmumi no Saldus novada pašvaldības, kas 2023. gadā veido 74,13 % no kopējo ieņēmumu apjoma. 18,54 % no kopējiem ieņēmumiem tiek saņemti no Valsts budžeta transfertiem - kā asistentu pakalpojumu atmaksa, ES struktūrfondu projektu finansējums, mērķdotācijas audžuģimenēm, mājokļa pabalsta atmaksa, par vardarbībā cietušu personu rehabilitācijas izdevumiem. Maksas pakalpojumu ieņēmumi struktūrā veido 19% no kopējo ieņēmumu apjoma. Izdevumu struktūrā būtiskāko izdevumu daļu veido kārtējie izdevumi - izdevumi par precēm, pakalpojumiem, atlīdzībai - 58,75 % no kopējā izdevumu apjoma, izdevumu apjoms par subsīdijām, dotācijām un sociālajiem pabalstiem - 40,29%. Izdevumi pamatlīdzekļu iegādei - 0,89 % . Šāda Aģentūras budžeta izdevumu struktūra par pārskata gadiem ir līdzīga, tai nav tendences kādas pozīcijas pieaugumam vai samazinājumam.

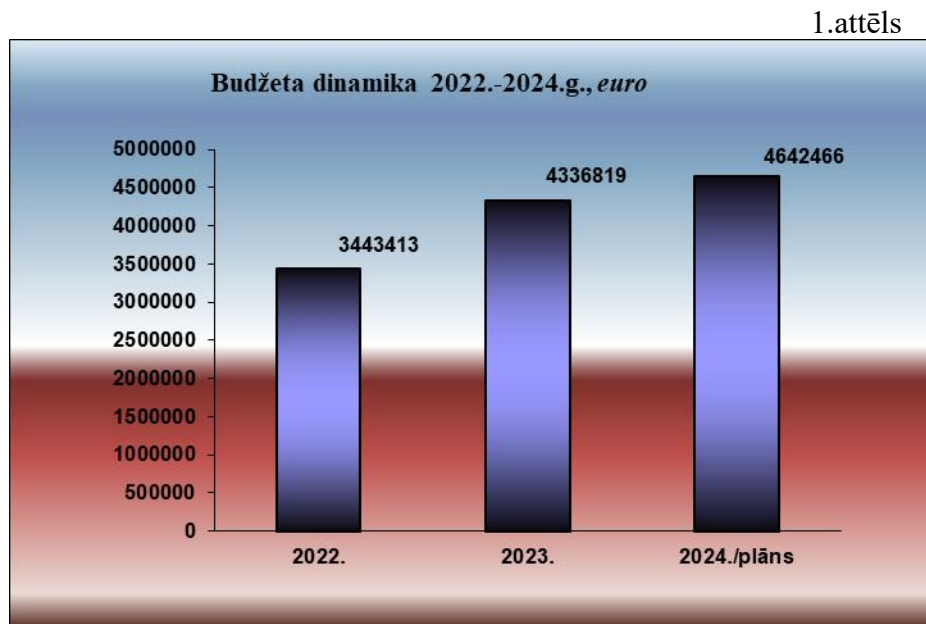
Aģentūras budžeta finansējums un tā izlietojums 2021. – 2022.gads

2.tabula

Nr.p.k	Finansiālie rādītāji	2021.gads		2022. gads		2023. gads	
		Faktiskā izpilde, euro	Procenti no kopējiem ieņēmumiem / izdevumiem	Faktiskā izpilde, euro	Procenti no kopējiem ieņēmumiem /izdevumiem	Plāns, euro	Procenti no kopējiem ieņēmumiem /izdevumiem
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai - ieņēmumi (kopā)	2630890	100,00	3471821	100,00	4500795	100,00
1.1.	Nenodokļu ieņēmumi	883	0,034	1464	0,042	0	0
1.2.	Maksas pakalpojumi u.c. pašu ieņēmumi	217310	8,26	316855	9,13	347080	7,71
1.3.	Transferti - valsts budžeta	128631	4,89	544307	15,68	884029	19,64
	tai sk.: asistentu pakalpojumu atmaksa	81398	3,09	233829	6,74	272530	6,06

	vardarbībā cietušu rehabilitācijas atmaksa	7575	0,29	11660	0,34	9800	0,22
	ES struktūrfondu finansēto projektu īstenošanai	16733	0,64	29942	0,86	19159	0,43
	mērķdotācijas audžuģimenēm	14733	0,56	16609	0,48	23000	0,51
	mērķdotācija atlīdzības palielināšanai aprūpētājiem ilgstošas aprūpes iestādēs	8195	0,31	45126	1,30	24000	0,53
	mērķdotācija mājokļa pabalstam	0	0,00	144323	4,16	282000	6,27
	mērķdotācija piemaksai pie mēnešalgas sociālajiem darbiniekiem	0	0,00	62751	1,81	0	0,00
1.4.	Transferti - pašvaldības budžeta	2283566	86,80	2570765	74,05	3259686	72,42
	tai sk.proj.Kurzeme visiem	92373	3,51	252625	7,28	220000	4,89
1.5.	Ārvalstu finanšu palīdzība	0		0	0,00	0	0,00
1.6.	Ziedojumi un dāvinājumi	500	0,019	38430	1,11	10000	0,22
2.	Izdevumi (kopā)	2592592	100,00	3443413	100,00	4582589	100,00
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	2576845	99,39	3432394	99,68	4525048	98,74
2.1.1.	Kārtējie izdevumi, ieskaitot atlīdzību	1674502	64,59	2045472	59,40	2554368	55,74
	tai sk.izdevumi no ziedojumiem	500	0,019	5	0,00	7014	0,00
	izdevumi no ES struktūrfondu finansēto projektu īstenošanas	83390	3,22	294294	8,55	241500	5,27
2.1.2.	Procentu izdevumi	0	0,00	0	0,00	0	0,00
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	839224	32,37	1386868	40,28	1970680	43,00
2.1.4.	Uzturēšanas izdevumu transferti	63119	2,43	54	0,00	0	0,00

2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	15747	0,61	11019	0,32	57541	1,26
------	-------------------------------	-------	------	-------	------	-------	------



3. Personāls

Aģentūras faktiskais darbinieku skaits 2023.gadā, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, palielinājies par 1,25 slodzēm. Izmaiņas amatu sarakstā veiktas atbilstoši faktiskajām vajadzībām un saimnieciskajām interesēm un saistītas ar atsevišķu amata vietu optimizēšanu:

- Palielināta slodze apmācību speciālistam par 0,5 slodzi,
- Palielināta slodze sociālajam rehabilitētājam par 0,5 slodzi,
- Palielināta slodze sociālajam darbiniekam par 0,25 slodzi.

Saldus novada p/a „Sociālais dienests” apkopojums par darbiniekiem 2021.- 2023.gadā

3.tabula

	2021.	2022.	2023.
Slodžu skaits (amatiem, kuri ir klasificējami saskaņā ar Valsts un pašvaldības institūciju amatu katalogu)	109,3	107,35	108,6
Faktiskais darbinieku skaits (amatu un mēnešalgu sarakstā)	121 t.sk. 2 vakances 4 apvienoti amati	122 t.sk. 1 vakance 3 apvienoti amati 3 darbinieki iesaistīti ESF projekta	119 t.sk.1 vakance 2 apvienoti amati
Faktiskais darbinieku skaits	115	115	118
Vīrieši	7	5	5
Sievietes	108	110	113
	115	115	118
Pamatizglītība, vidējā izglītība	16	14	12

1.līmeņa augstākā izglītība un vidējā - speciālā izglītība (profesionālās vidusskolas, tehnikumi u.tml.)	49	50	49
Bakalaura	35	38	44
Maģistrs	15	13	13
Doktors	0	0	0
	115	115	118
Darbinieku skaits, kuri apmeklējuši seminārus, kursus u.c. veida kvalifikācijas celšanas pasākumus	96	97	101

4. Pārskats par galvenajiem Aģentūras darbības virzieniem – sociālo palīdzību, sociālo darbu un sociālajiem pakalpojumiem

4.1. Sociālā palīdzība

Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu krīzes situācijā nonākušām ģimenēm vai personām, lai nodrošinātu to pamatvajadzības - ēdienu, mājokli, apģērbu, veselības aprūpi un obligāto izglītību. Sociālo palīdzību definē un to sniegšanas principus regulē Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums, nosakot, ka katra pašvaldība savos saistošajos noteikumos var noteikt papildus atbalstu iedzīvotājiem. Saldus novada pašvaldības administratīvajā teritorijā sociālo pabalstu apmērus, piešķiršanas kārtību un to personu loku, kurām ir tiesības tos saņemt, nosaka Saldus novada domes saistošie noteikumi.

Bez Saldus novada domes apstiprinātajiem saistošajiem noteikumiem, 2023.gadā sociālo palīdzību sniedza arī uz citu likumu un MK noteikumu prasībām, turpinot pabalstus sniegt Ukrainas iedzīvotājiem, piemērojot Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumu. Saldus novadā 2023.gadā ieradās 38 Ukrainas iedzīvotāji, bet pabalstus izmantoja 123 Ukrainas iedzīvotāji, izmaksājot 10% no piešķirtajiem pabalstiem.

No 2021.gada statusa atbilstība tiek noteikta no CSP datu apkopotās mediānas procentuālā izteiksmē. 2023.gada pirmajā pusē palika 2022.gada sliekšnis, t.i. līdz 01.07.2023. trūcīgo sliekšnis 272.00 euro un katrai nākamajai personai 190.00 euro, kas ir koeficients 0.7 no pirmās personas māsaimniecībā 272.00 euro, bet no 01.07.2023. trūcīgo sliekšnis 313.00 euro, un katrai nākamajai personai 219.00 euro, kas ir koeficients 0.7 no pirmās personas māsaimniecībā 313.00 euro. Savukārt Indeksējot pensijas, valsts pensiju saņēmējiem paaugstinājās pensiju apmēri, tāpēc 2023.gadā maznodrošināto sliekšnis tika noteikts divas reizes, t.i. gada pirmajā pusē palika 2022.gada līmenī - 407.00 euro pirmajai personai, un 285.00 euro katrai nākošajai personai māsaimniecībā, bet no 01.07.2023. maznodrošināto sliekšnis 470.00 euro, un katrai nākamajai personai 329.00 euro, kas ir koeficients 0.7 no pirmās personas māsaimniecībā 470.00 euro. Tas radīja iespēju jaunu klientu piesaistei un 46 māsaimniecībām saņemt veselības pabalstu un pabalstu mājoklim, pārsvarā tās ir personas, kuras saņem vecuma pensiju vai noteikta invaliditāte.

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma grozījumos no 01.06.2023. tika veiktas izmaiņas ienākumu vērtēšanā, kas vairāk skāra ģimenes ar bērniem, jo sāka ņemt vērā maksātos uzturlīdzekļus, kā arī stipendijas bērniem, kuri mācās. Ja 2022.gadā 221 ģimene ar bērniem saņēma sociālo atbalstu, tad 2023.gadā - 161 ģimenei sniegts atbalsts. Savukārt pieaudzis pensionāru un invalīdu skaits – 2022.gadā 824, bet 2023.gadā – 913 personas.

Pieaudzis to klientu skaits, kuriem nepieciešams atbalsts dažādās sociālās situācijās. 2023.gadā rehabilitācijas plāna ietvaros pabalsti tika piešķirti 42 personām, bet 2022.gadā 32 personām.

Pabalstu veidi:

Valsts noteiktie, jeb pamata pabalsti

1. Pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai;
2. Dzīvokļa pabalsts.

Pašvaldības noteiktie

3. Pabalsts krīzes situācijā;
4. Pabalsts bārenim un bērnam, kurš palicis bez vecāku gādības, pēc pilngadības sasniegšanas;
5. Pabalsts audžuģimenei;
6. Veselības pabalsts;
7. Pabalsts bērnu pamatvajadzību nodrošināšanai;
8. Ēdināšanas pabalsts izglītības iestādē.

Pašvaldības iniciatīva

9. Pabalsts nozīmīgās dzīves jubilejās;
10. Pabalsts uzsākot mācības 1.klasē;
11. Pabalsts ČAES likvidēšanas dalībniekiem;
12. Pabalsts pēc atbrīvošanas no brīvības atņemšanas iestādes;
13. Pabalsts sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai;
14. Pabalsts politiski represētajām personām;
15. Apbedīšanas pabalsts.

Informācija par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņēmēju skaitu pēdējos trīs gados apkopota 4.tabulā.

Vispārīgi rādītāji par sociālās palīdzības un pakalpojumu saņēmējiem

4.tabula

	2021.gads		2022.gads		2023.gads	
Kopējais iedzīvotāju skaits uz gada sākumu	23688 gada sākumā 29231 gada beigās		29231		28884	
	Ģim.	Pers.	Ģim.	Pers.	Ģim.	Pers.
Sociālo atbalstu saņēmēji kopā:	3829	5176	3881	5282	2759	3507
t.sk. bez statusa				24		30
t.sk. pašvaldības iniciatīva		3780		1375		1461
Pakalpojuma saņēmēji		347		327		396
Trūcīga izziņa	668	1121	664	1166	649	1090
Maznodrošināta izziņa	401	673	351	577	531	848

4.2. Sociālais darbs un sociālie pakalpojumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā sociālais darbs tiek definēts kā profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi — pasākumu kopums, kas vērsts uz sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā, un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā un sociālās aprūpes

un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai dzīvesvietā vai sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

Sociālais darbs un sociālie pakalpojumi tiek īstenoti dažādām mērķa grupām: ģimenēm ar bērniem, pieaugušām personām darba spējas vecumā, personām ar funkcionāliem traucējumiem, personām ar invaliditāti un senioriem. Lielu daļu no pakalpojumiem nodrošina pati Aģentūra, ir pakalpojumi kurus Aģentūra administrē, un ir pakalpojumi, kurus Aģentūra pērk. Katru gadu tiek vērtētas klientu vajadzības pēc atbilstošiem pakalpojumiem, tiek izvirzīta vidēja termiņa stratēģija, prioritizēti uzdevumi un attīstīti pakalpojumi un to pieejamība attiecīgām klientu grupām.

Deinstitucionalizācijas projekta “Kurzeme visiem” (turpmāk – DI projekts) ietvaros tika izveidota pakalpojumu sistēma, bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un personām ar garīga rakstura traucējumiem. Šos pakalpojumus līdzfinansēja Eiropas fondi. Pieprasījums pēc DI projekta pakalpojumiem bija liels. Lai nodrošinātu pakalpojumus atbilstoši klientu vajadzībām tika veidota sadarbība ar kapitālsabiedrībām un individuālajiem pakalpojumu sniedzējiem.

Pieprasījums pēc ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojuma institūcijā ir bijis mainīgs, bieži Aģentūras struktūrvienība Sociālās aprūpes centrs “Ābeles” nespēja nodrošināt pakalpojumu nepieciešamā apjomā, līdz ar to pakalpojums tika pirktis no NVO sektora un pašvaldībām citos novados.

Sociālo pakalpojumu veidi:

Sociālie pakalpojumi ar izmitināšanu

1. Ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojums institūcijā;
2. Krīzes istabas Sociālajā namā;
3. Grupu dzīvokļi Sociālajā namā, Pampāļos un Ezerē.

Sociālie pakalpojumi personu dzīvesvietā

1. Sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīves vietā;
2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā;
3. Asistenta pakalpojums bērniem un pieaugušām personām;
4. Pavadoņa pakalpojums bērniem;
5. Ģimeņu asistenta pakalpojums.

Sociālie pakalpojumi bez izmitināšanas

6. Sociālā darba pakalpojums;
7. Dienas aktivitāšu centri pagastos (Ezere, Novadnieki, Vadakste, Ruba, Jaunauce, Jaunlutriņi, Jaunauce, Kursīši, Saldus pagasts, Pampāļi un Šķēde, Brocēni);
8. Dienas aprūpes centrs “Saulespuķe”, ko apmeklē personas ar garīga rakstura traucējumiem;
9. Daudzfunkcionālā centra “Jumis” pakalpojumi:
 - 9.1. Dienas centra pakalpojums;
 - 9.2. Psihologa konsultācijas;
 - 9.3. Smilšu terapija;
 - 9.4. Mūzikas terapija;
 - 9.5. Fizioterapija;
 - 9.6. Ergoterapija;
 - 9.7. ABA terapija;
 - 9.8. Montesori nodarbības;
 - 9.9. Sensorā istaba;
 - 9.10. Antistresa masāža.
10. Specializētās darbnīcas;
11. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbību veikušām pilngadīgām personām;
12. Atbalsta un izglītojošas grupas jauniešiem un pieaugušām personām;
13. Psihosociālā konsultēšana;

14. Specializētā autotransporta pakalpojums.

Sociālie pakalpojumi tika nodrošināti pēc klientu vajadzību un sociālās situācijas novērtēšanas, to pieejamība tiek organizēta pēc iespējas tuvāk klienta dzīvesvietai, kā to paredz normatīvie akti.

Pozitīvi vērtējams, ka speciālisti turpina celt profesionālo kompetenci un ir ieinteresēti attīstīt vēlamo sociālā darba praksi Aģentūrā dažādās jomās, iesaistoties Labklājības ministrijas īstenotos ESF līdzfinansētos projektos “Profesionālā sociālā darba attīstība pašvaldībās” (projekta Nr. 9.2.1.1./15/I/001) piemēram: “Metodikas” “Sociālais darbs ar ģimenēm ar bērniem” apguve, “Metodikas” “Sociālais darbs ar grupu” apguve, kā arī apmeklējot dažādas mācības un kursus. Tas Aģentūras speciālistiem palīdz veikt uz klientu individuālām vajadzībām mērķētu sociālo darbu.

Šajā gada pārskata periodā tika īstenoti dažādi projekti, organizētas sociālo aktivitāšu grupas dažādām mērķa grupām.

Lielāko daļu sociālos pakalpojumus novada iedzīvotājiem ir iespējams saņemt bez maksas, ir pakalpojumi, kuri paredz klientu līdzfinansējumu saskaņā ar Saldus novada domes 2021.gada 22.jūlija saistošajiem noteikumiem Nr.17 “Par Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” maksas pakalpojumiem”.

Turpinājumā tiks atspoguļoti nozīmīgākie rādītāji pārskata periodā par sociālajiem pakalpojumiem.

4.3. Ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojums institūcijā

Ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcija “Ābeles” (turpmāk – SAC “Ābeles”) nodrošina pilnu aprūpi un sociālo rehabilitāciju personām kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt. SAC “Ābeles” pakalpojumu spēj nodrošināt 46 personām un pārskata periodā pakalpojums tika nodrošināts maksimāli iespējamā apjomā. SAC “Ābeles” pakalpojumu nodrošina: vadītājs, sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, medmāsa, 11 aprūpētāji, 2 pavāri, 2 pavāra palīgi, 2 saimniecības daļas pārziņi, lietvedis, aprūpes sanitārs un auto vadītājs.

Sociālā darba rezultāti atspoguļojas ikdienā strādājot ar klientiem, spējā rīkoties atbilstoši normatīvajām prasībām un atbilstoši klientu individuālajām vajadzībām. Liela daļa no SAC iemītniekiem ir ar invaliditāti, 13 personām tika nodrošināta 4 līmeņa aprūpe (skatīt 1.tabulu), kas nozīmē, personu pilnīgu aprūpi un uzraudzību visu diennakti, t. sk. nodrošinot ārstniecības personas noteikto klienta uzraudzību, barošanu un aprūpi. Kritērijus aprūpes līmeņa noteikšanai un klientu izvērtēšanai, kā arī nosacījumus sociālās aprūpes pakalpojumu saņemšanai institūcijā un to saņemšanas kārtību nosaka Ministru kabineta noteikumi, pašvaldības saistošie noteikumi un SAC “Ābeles” nolikums.

Lai veicinātu klientu integrēšanos sabiedrībā un paaugstinātu viņu pašapziņu un uzlabotu veselības stāvokli, būtiska uzmanība tiek pievērsta saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējām, respektējot klienta intereses, vēlmes un veselības stāvokli. Pārskata gada laikā klientiem regulāri tika dota iespēja piedalīties radošās aktivitātēs, tika organizētas sadraudzības sporta aktivitātes, uzņemti viesi, ir radīta iespēja iekopt savu puķu dobi, vai izaudzēt savus zaļumus.

Iemītnieku skaits SAC “Ābeles” dinamikā

5.tabula

	Iemītnieku skaits	sievietes	2.	3.	4.	vīrieši	2.	3.	4.
			Apr. līmenis				Apr. līmenis		
2021.gada 31.decembris	45	25	2	13	10	20	9	7	4
2022.gada 31.decembris	46	34	6	14	14	12	4	5	3

2023.gada 31.decembris	45	30	3	17	10	15	5	7	3
---------------------------	----	----	---	----	----	----	---	---	---

4.4. Daudzfunkcionālais centrs “Jumis”

Projekta “Saldus novada pašvaldības infrastruktūras pielāgošana deinstitucionalizācijas pasākumiem” ietvaros 2020.gada novembrī tika atvērta Daudzfunkcionālais centrs “Jumis” (turpmāk – DFC Jumis), kurš atbilstoši personu vajadzībām pilnveido pakalpojumu klāstu un veiksmīgi turpina sniegt pakalpojumus arī šajā pārskata periodā. DFC Jumis nodrošina pakalpojumus divām mērķa grupām:

- sociālā rehabilitācija bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (turpmāk - bērni ar FT) un viņu vecākiem;
- atbalsta pasākumi bērniem un vecākiem dienas atbalsta centrā.

Pakalpojumu izmaksas tiek segtas no projekta “Kurzeme visiem” un pašvaldības budžeta. Jumī strādā vadītājs, sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, 2 sociālie pedagogi, 5 apmācību speciālisti. Laika posmā no 2021.gada līdz 2023.gadam bērni ar FT, to likumīgie pārstāvji un pieaugušas personas ar GRT ir saņēmuši sekojošus pakalpojumus (skatīt 6.tabulu).

Pakalpojumu nodrošināšana bērniem ar FT dinamikā

6.tabula

Pakalpojuma veids	2021.gads	2022.gads		2023.gads	
	Personas	Personas	Nodarbību skaits	Personas	Nodarbību skaits
Psihologa konsultācijas	15	23	171	164	861
Mūzikas terapijas nodarbības	15	38	266	42	261
Montesori nodarbības	6	36	270	37	248
Audio logopēda konsultācijas	10	10	94	10	61
Sensorā istaba	46	88	264	79	636
ABA terapija	5	14	140	15	120
Logopēda nodarbības	-	16	150	30	349
Sīkās motorikas attīstīšana	-	116	499	77	604
Fizioterapija	-	18	180	12	240
Ergoterapija	-	10	100	5	70
Aprūpes pakalpojums	-	9	-	10	-
Antistresa masāža	-	-	-	11	94

Tabulā atspoguļoti pieejamie pakalpojumi, apjoms un pakalpojumu intensitāte trīs gadu dinamikā. Pārskata periodā nodarbību apmeklējums būtiski palielinās. Pakalpojumu sniedzēji tiek piesaistīti atbilstoši bērnu ar FT vajadzībām.

Struktūrvienības dienas centrā strādā sociālie pedagogi un interešu izglītības speciālists, kuri sniedz atbalstu bērniem un vecākiem, organizē saturīgu brīvo laiku bērniem un nodrošina gan izglītojošas, gan atbalsta grupas vecākiem. Ministru kabinets atbalstītā projekta “Multimodālā agrīnās intervences programmas STOP 4-7” ietvaros, bērniem un vecākiem tiek organizētas dažādas aktivitātes. Programmas mērķis ir mazināt bērnu problemātisko uzvedību, mācot vecākus pielietot pozitīvās audzināšanas principus.

Apzinot klientu vajadzības, Jumī jau trešo gadu tiek organizētas atbalsta un sociālo aktivitāšu grupas mammām kuras audzina bērnus ar FT. Socializēšanās procesā, daloties pieredzē un aktīvi darbojoties, mammas gūst atbalstu, zināšanas un spēku bērna audzināšanas, izglītošanas, rehabilitācijas, socializācijas jautājumu risināšanā, kā arī apgūst jaunas prasmes un iemaņas savas ikdienas un sadzīves iemaņu uzlabošanā.

Lai pilnveidotu atbalsta pakalpojumu klāstu un iespējas, DFC Jumī tika īstenoti dažādi projekti:

- Projekts “Laiks mammām 2” tika realizēts ar Saldus novada pašvaldības projektu fonda atbalstu sadarbībā ar biedrību “Ģimenes atbalstam”, projekta mērķis, veicināt fiziskās un mentālās veselības uzlabošanu sievietēm – mammām, noorganizējot izglītojošu, atbalstošu, sadarbību veicinošu un relaksējošu aktivitāšu ciklu;
- Projekts “Pakāpiens uz priekšu” tika realizēts ar Saldus novada pašvaldības projektu fonda atbalstu sadarbībā ar biedrību Māmiņu klubs “Pogas”, projekta mērķis izglītēt un iedrošināt 20 vecākus, kuri audzina bērnus ar funkcionāliem traucējumiem, būt atbalstam, veidot neatkarīgāku dzīvi bērnam pieaugot, organizējot pasākumu ciklu, stiprinot psiholoģiski un iepazīstinot ar dažādām iestādēm un iespējām

4.5. Atbalsta un izglītojošas grupas jauniešiem, bērniem un pieaugušām personām

Izglītojošo atbalsta grupu nodarbību organizēšanā un vadīšanā iesaistās arī sociālie darbinieki kuri strādā ar ģimenēm ar bērniem un pieaugušām personām, kuri ir apguvuši prasmes un zināšanas grupu vadīšanā. Tabulā ir atspoguļots darbs ar grupām, to daudzveidība, mērķa grupas un apmeklējuma statistika dinamikā, laika periodā no 2021.gada līdz 2023.gada decembrim, t.sk. DFC Jumī organizētās grupas (skatīt 7.tabulu).

Sociālais darbs ar grupām dinamikā

7.tabula

Grupās nosaukums	Mērķa grupa	2021.gads	2022.gads	2023.gads
Izglītojošā grupa BEA (Bērnu emocionālā audzināšana)	Vecāki, kuriem bērni ir pirmskolas vecumā	31	30	30
Izglītojošās individuālās nodarbības BEA (Bērnu emocionālā audzināšana)	Vecāki, kuriem bērni ir pirmskolas vecumā	-	41	32
Izglītojošā grupa CAP (Ceļvedis, audzinot pusaudzi)	Vecāki, kuriem bērni ir vecumā no 8-18 gadiem	24	76	12
Izglītojošās individuālās nodarbības CAP (Ceļvedis, audzinot pusaudzi)	Vecāki, kuriem bērni ir vecumā no 8-18 gadiem	-	38	33
Izglītojošā grupa “Sargeņģelis”	Vecāki ar bērniem no dzimšanas līdz 2 gadiem	8	8	-
Cienošās komunikācijas nodarbības	Vecāki kopā ar bērniem	-	6	29
Jauniešu (meiteņu) atbalsta grupa ar sociālu aktivitāšu ievirzi (vasarā)	Meitenes vecumā no 12-16 gadiem	12	20	12

Jauniešu (zēnu) atbalsta grupa ar sociālu aktivitāšu ievirzi (vasarā)	Zēni vecumā no 13-17 gadiem	10	20	8
Izglītojošā grupa “Intervences programma jauniešiem ar atkarības problēmām”	Zēni vecumā no 13-17 gadiem	-	12	14
	Meitenes vecumā no 13-15 gadiem	-	6	8
	Vecāki	-	12	12
Sociālo aktivitāšu grupa mammām kuras audzina bērnus ar FT	Vecāki, kuriem bērni ir vecumā no 0-18 gadiem ar FT	18	22	22
Izglītojošā agrīnas intervences programma STOP 4-7	Bērni no 4-7 gadu vecumam	-	27	19
Izglītojošā agrīnas intervences programma STOP 4-7	Bērnu, no 4-7 gadu vecumam, <u>vecāki</u>	-	-	25
Atbalsta grupa personām ar GRT	Pieaugušas personas ar GRT	-	11	10
KOPĀ (personas)		103	262	266

Dinamikā atspoguļota organizēto un novadīto atbalsta grupu daudzveidība, mērķa grupas un pakalpojumu saņēmēju personu skaits. Kā redzams 3.tabulā, pārskata periodā novadīto grupu skaits ir ļoti krasi palielinājies. Tiek nodrošināta individuāla pieeja un darbs, lai mērķa grupas apgūtu izglītojošās programmas. Sociālais darbs ar grupām ir gan izglītojošs, gan preventīvs, gan bāzēts uz konkrētu sociālu problēmu risināšanu/pārvarēšanu. Grupu darbs ir viena no sociālā darba metodēm, kur grupas mijiedarbības procesā, mērķtiecīgi grupu dalībniekiem tiek sniegts atbalsts un zināšanas.

4.6. Dienas aprūpes centrs “Saulespuķe”

Dienas aprūpes centra mērķis ir radīt personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT), iespējas integrēties sabiedrības dzīvē un paaugstināt pašaprūpes/pašnoteikšanās spējas. Dienas aprūpes centra “Saulespuķe” (turpmāk - DAC) pakalpojums personām ar GRT dienas laikā nodrošina personu uzraudzību, sociālo prasmju attīstīšanu, izglītošanu, brīvā laika pavadīšanu un ēdināšanu. Apmeklētāji saņem sociālo aprūpi un atbalstu atbilstoši vajadzībām un funkcionēšanas līmenim.

DAC pakalpojumu nodrošina sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, 2 apmācību speciālisti un aprūpētājs uz nepilnu darba slodzi. Apmeklētāji aktīvi iesaistās DAC piedāvātajās nodarbībās, katrs pēc savām spējām. DAC nodrošina ar dažāda veida nodarbībām – radošajām, pašaprūpes, virtuvē nepieciešamo prasmju apgūšanu, dārzniecības darbi, mūzikas nodarbības, sporta aktivitātes, pamatprasmju apguvi un saglabāšanu, kā arī saturīgu brīvā laika pavadīšanu. DAC darbinieku profesionālās prasmes ļauj saredzēt klientu stiprās puses un talantus, aktīvi strādājot uz to pilnveidi. Pārskata periodā tika realizēts projekts sadarbībā ar biedrību Saldus jauniešu dome “Es un mēs” tika izdota grāmata “Grāmata par mums pašiem” – 230 eksemplāri, kurā ievietoti 20 autoru – cilvēku ar garīga rakstura traucējumiem – dzejoļi un noformējumam izmantoti viņu radošie darbi.

DAC apmeklētāji tiek nodrošināti ar ēdināšanu divas reizes dienā un, ja nepieciešams, tiek nodrošināts transporta pakalpojums nokļūšanai uz DAC.

DAC pakalpojuma izmaksas tiek segtas no projekta “Kurzeme visiem” un Aģentūras budžeta. Līdzmaksājums par DAC pakalpojumu tiek noteikts saskaņā ar Saldus novada domes apstiprinātiem maksas pakalpojumu izcenojumiem.

Pārskata periodā, tika nodrošināta pakalpojuma sniegšanas nepārtrauktība, tika ievēroti drošības pasākumi elpceļu saslimstības ierobežošanai. 8.tabulā ir apkopots DAC pakalpojuma pieprasījums trīs gadu dinamikā.

DAC “Saulespuķe” pakalpojuma pieprasījums dinamikā

8.tabula

Gads	Pakalpojuma saņēmēju skaits gada sākumā	Jauni pakalpojuma līgumi	Pārtraukti pakalpojuma līgumi	Pakalpojuma saņēmēju skaits gada beigās
2021	20	5	-	25
2022	25	9	-	34
2023	34	8	4	38

Pārskata periodā ir noslēgti 8 jauni līgumi par DAC pakalpojumu saņemšanu, kopējais aktīvo līgumu skaits pārskata periodā ir palielinājies. Atbilstoši speciālistu kapacitātei, vidēji dienā DAC var uzņemt līdz 23 apmeklētājiem. Apmeklētāju sastāvs un skaits ikdienā mainās saskaņā ar izstrādāto apmeklējuma grafiku un atkarībā no personu veselības stāvokļa un papildus aktivitāšu apmeklējumam, piemēram, mācības, specializēto darbnīcu apmeklēšana u.c. aktivitātes.

4.7. Sociālā dzīvojamā māja un Sociālais nams

Sociālajā dzīvojamā mājā ir 19 dzīvokļi un klienti savu dzīvi vada patstāvīgi, tikai atsevišķās situācijās piesaistot sociālo darbinieku. Sociālais darbinieks uztur regulāru kontaktu, sniedz atbalstu īres līgumu slēgšanā, konsultē un sniedz atbalstu dažādu jautājumu risināšanā. Pārskata periodā Sociālās dzīvojamās mājas iemītniekiem tika sarūpētas dāvanas un sarīkots svētku koncerts.

Sociālajā namā ir izveidotas 22 dzīvojamās istabas un tiek nodrošināti trīs veida pakalpojumi:

- Grupu dzīvokļi;
- Krīžu istabas;
- Sociālie dzīvokļi.

Projekta “Saldus novada pašvaldības infrastruktūras pielāgošana deinstitucionalizācijas pasākumiem” ietvaros 2020.gadā tika izveidoti un labiekārtoti 16 grupu dzīvokļi un divi grupu dzīvokļi Pampāļos un Ezerē, katrā dzīvoklī ir iespējams pakalpojumu saņemt četriem klientiem.

Grupu dzīvokļa pakalpojuma mērķis nodrošināt mājokli un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā pilngadīgām personām ar I vai II grupas invaliditāti ar garīga rakstura traucējumiem, kurām ir objektīvas grūtības dzīvot patstāvīgi, bet nav nepieciešama atrašanās ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā. Pakalpojuma mērķis ir atjaunot vai uzlabot klientu sociālās funkcionēšanas spējas.

Grupu dzīvokļa pakalpojuma pieprasījums

9.tabula

Periods	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada sākumā	Jauni pakalpojuma līgumi	Pārtraukti pakalpojuma līgumi	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada beigās
2021	23	7	3	27
2022	27	4	9	22
2023	22	6	6	22

Pārskata periodā ir noslēgti 6 jauni grupu dzīvokļu līgumi un 6 personas pārtraukušas saņemt pakalpojumu (skatīt 5.tabulu), jo ir uzlabojušās klienta funkcionēšanas spējas un personas uzsāka dzīvot patstāvīgi, diviem no tiem ir mainīts sociālā pakalpojuma veids.

Sociālā namā tiek nodrošināts arī atbalsts personām krīzes situācijās, personām tiek nodrošināta dzīvojamā telpa, higiēnas pakalpojumi un pārtika. Sociālā namā ir 3 krīžu istabas, kurās ir iespējams uzņemt līdz 10 personām, pamatojoties uz sociālā darbinieka lēmumu un slēdzot pakalpojuma līgumu. Atrašanās krīzes istabās līdz vienam mēnesim ir bezmaksas. Bezmaksas pakalpojuma sniegšanas laiku var pagarināt uz laiku līdz vienam mēnesim, ja persona pilda līdzdarbības pienākumus. 10. tabulā ir atspoguļots pakalpojuma nodrošinājums 3.gadu dinamikā.

Krīžu istabas pakalpojuma pieprasījums

10.tabula

Periods	Pakalpojuma pieprasījumu skaits
---------	---------------------------------

Kā redzams 6.tabulā, krīzes istabu pakalpojuma nepieciešamība dinamikā ir mainīga, un sociālie gadījumi, kā rezultātā personas nonāk krīzes situācijās ir sarežģīti un komplicēti. Personām nonākot krīzes istabā tiek uzsākts sociālais darbs un sadarbībā ar klientu meklēti situācijas risinājumi. Šeit ļoti būtiska ir sociālā darba speciālistu profesionālā kompetence, jo pats saviem spēkiem klients vairs nav spējīgs sociāli darboties un izkļūt no krīzes.

Sociālajā namā ir 3 sociālā statusa dzīvokļi, tos piešķir, pamatojoties uz Saldus novada domes Sociālo un mājokļu jautājumu komisijas lēmumu, noslēdzot attiecīgu īres līgumu. Līgums tiek slēgts uz 6 mēnešiem ar iespēju to pagarināt. 11.tabulā ir apkopots iemītnieku skaits un noslēgto līgumu skaits trīs gadu dinamikā.

Sociālo dzīvokļu iemītnieku skaits

11.tabula

Periods	Sociālo dzīvokļu iemītnieku skaits gada sākumā	Jauni pakalpojuma līgumi	Pārtraukti pakalpojuma līgumi	Sociālo dzīvokļu iemītnieku skaits gada beigās
2021	5	1	1	4
2022	4	2	-	6
2023	6	3	5	4

4.8. Specializētās darbnīcas

Projekta “Saldus novada pašvaldības infrastruktūras pielāgošana deinstitucionalizācijas pasākumiem” ietvaros 2020.gada 16.novembrī novembrī atvērtās Specializētās darbnīcas turpina pakalpojuma nodrošināšanu personām ar GRT arī šajā pārskata periodā.

Specializētās darbnīcas pakalpojums ir darbnīca ar speciāli pielāgotām darba vietām un nodrošinātu speciālistu atbalstu personām ar invaliditāti, ar mērķi attīstīt to sociālās un funkcionālās prasmes, veicināt un motivēt šo personu iesaisti nodarbinātības pasākumos un integrāciju sabiedrībā. Specializētās darbnīcas pakalpojumu nodrošina sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs un trīs apmācību speciālisti.

Specializēto darbnīcu pakalpojuma nodrošinājums

12.tabula

Periods	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada sākumā	Jauni pakalpojuma līgumi	Pārtraukti pakalpojuma līgumi	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada beigās
2021	28	11	3	36
2022	36	4	6	34
2023	34	16	24	26

Pārskata periodā atspoguļots pakalpojuma pieprasījums trīs gadu dinamikā. Ir klienti, kuri specializētās darbnīcas apmeklē pastāvīgi, jau no pakalpojuma atvēršanas. Klientu plūsma ir mainīga, to ietekmējošie faktori ir: klientu veselības stāvoklis, spējas un prasmes, iespēja apgūt arodu kādā no arodskolām, savukārt, vasaras brīvlaikā klienti turpina saņemt pakalpojumu Specializētajās darbnīcās. Specializētās darbnīcas nodrošina aušanas, šūšanas, tekstila apstrādes, kokapstrādes, un dārzniecības darba iemaņu apgūšanu. Specializētajās darbnīcās tiek organizētas aktivitātes gadskārtu svētku ietvaros, kā arī dažādas socializēšanās aktivitātes ārpus Specializētajām darbnīcām.

Specializētās darbnīcas pakalpojuma izmaksas tiek segtas no projekta “Kurzeme visiem” un pašvaldības budžeta. Līdzmaksājums par Specializētās darbnīcas pakalpojumu tiek noteikts saskaņā ar Saldus novada domes apstiprinātiem maksas pakalpojumu izcenojumiem.

4.9. Specializētais transports

Specializētā transporta pakalpojums ir atbalsts personām ar funkcionāliem traucējumiem, kuras nespēj patstāvīgi izmantot sabiedrisko transportu. Aģentūra pakalpojumu pērk, katru gadu veicot tirgus izpēti un pieņemot cenu aptaujā piedāvāto zemāko izcenojumu. Pakalpojuma piešķiršanas kārtību nosaka 2021. gada 28. oktobra Saldus novada domes saistošie noteikumi Nr. 50 “Par sociālajiem pakalpojumiem Saldus novadā”.

Aģentūra ir apkopojusi (skatīt 13.tabulu) specializētā transporta pieprasījumu un izmaksas trīs gadu dinamikā.

Specializētā transporta pieprasījums un izmaksas

13.tabula

	2021.gads	2022.gads	2023.gads
Klientu skaits kuriem sniegts pakalpojums	47	40	42
Braucienų skaits gadā	80	53	84
Pakalpojuma izmaksas attiecīgajā gadā	9201,00 <i>euro</i>	5602,78 <i>euro</i>	10634,30 <i>euro</i>

4.10. Dienas aktivitāšu centru darbība

Saldus novadā ir 11 dienas aktivitāšu centri (turpmāk - Centri). Centru darbība ir fokusēta uz sociālo darbu ar kopienā. Centros konkrētām mērķa grupām nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstīšanu, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas, klientu un viņu tuvinieku līdzdalību konkrētu sociālo problēmu risināšanā, atbalsta un pašpalīdzības grupu darbību, un organizē sociālo resursu sistēmu piesaisti konkrēto sociālo problēmu risināšanai. Centru uzturēšanas izdevumus sedz no Aģentūras budžeta, neliels finansējuma ieguvums ir arī no ziedojumiem, dāvinājumiem un projektu līdzekļiem. Apmeklētāju uzturēšanās dienas centros ir bezmaksas. Katru Centru raksturo kaut kas savs, īpašs un atšķirīgs no citiem, taču kopējo funkciju - rast vietu aktivitātēm dažādām mērķa grupām - saglabā visi. Centros strādā sociālie rehabilitētāji un sociālie pedagogi, kuri sadarbībā

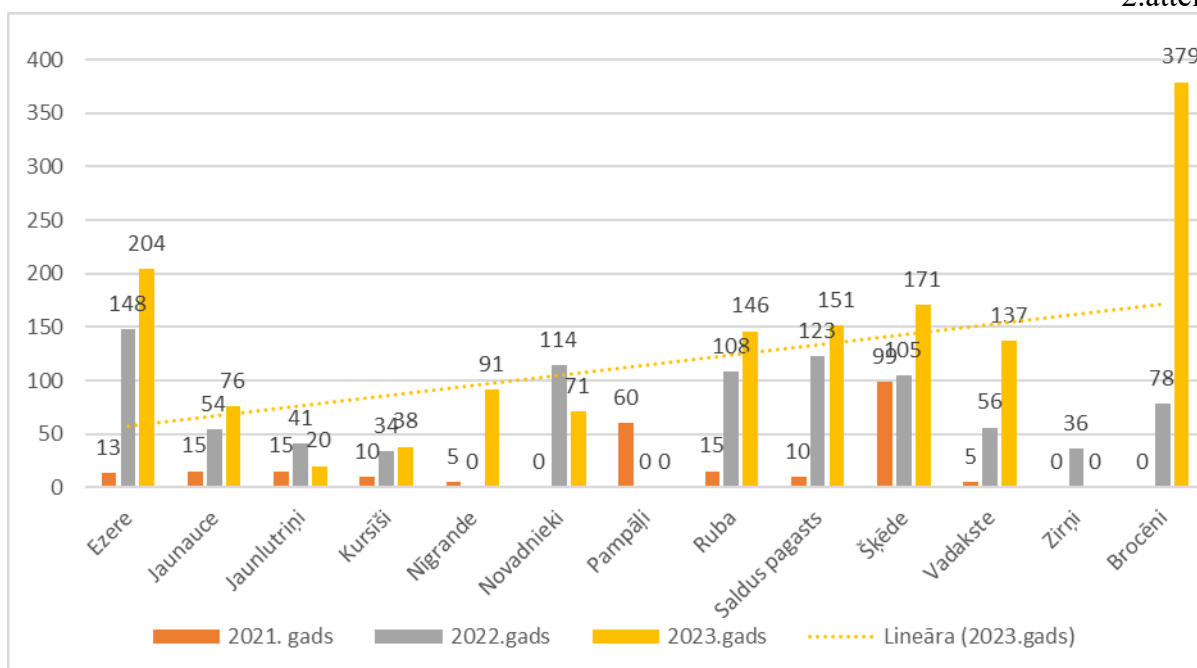
ar sociālo darbinieku plāno, organizē, piedāvā apmeklētājiem un klientiem šādus pakalpojumus:

1. individuālas speciālistu konsultācijas, kuras ieteicis sociālais darbinieks (psihologa, atkarības speciālista, vieslektoru u.c.);
2. sociālos un atbalsta pakalpojumus: atbalsta grupas, veļas mazgāšana, dušas pakalpojums u.c.;
3. informāciju par sociāliem pakalpojumiem un sociālo pakalpojumu sniedzējiem;
4. praktiskas nodarbības jaunu prasmju un iemaņu apguvei;
5. tematiskus un izglītojošus pasākumus;
6. saturīgi pavadīt brīvo laiku.

Centru apmeklētāju dinamika trijos gados ir atspoguļota diagrammā (skatīt 2.attēlu). Vērojams būtisks apmeklējuma samazinājums saistībā ar valstī noteiktajiem ierobežojumiem.

Saldus novada aktivitāšu centru unikālo klientu skaits

2.attēls



2. attēlā atspoguļots Centru unikālo personu apmeklējumu skaits trīs gadu dinamikā. Kā redzams pārskata periodā apmeklētāju skaits palielinās. Pampāļu un Zirņu pagastā Centri ir neaktīvi, tas saistāms ar zemo iedzīvotāju aktivitāti.

Aktivitāšu centru atrašanās vietas:

1. **Dienas aktivitāšu centrs Saldus pagastā**
Vienības iela 15/17, Saldus pagasts, Saldus novads;
2. **Dienas aktivitāšu centrs Jaunlutriņu pagastā**
Tautas nams, Jaunlutriņu pagasts, Saldus novads;
3. **Dienas aktivitāšu centrs Šķēdes pagastā**
Skola, Šķēdes pagasts, Saldus novads;
4. **Dienas aktivitāšu centrs Rubas pagastā**
„Kamenītes”, Rubas pagasts, Saldus novads;
5. **Dienas aktivitāšu centrs Vadakstes pagastā**
„Krāces”, Vadakstes pagasts, Saldus novads;
6. **Dienas aktivitāšu centrs Nīgrandes pagastā**
Ventas iela 12, Nīgrandes pagasts, Saldus novads;
7. **Dienas aktivitāšu centrs Kursiņu pagastā**
Kalna iela 7, Kursiņu pagasts, Saldus novads;

8. **Dienas aktivitāšu centrs Novadnieku pagastā**
„Mežvidi”, Novadnieku pagasts, Saldus novads;

9. **Dienas aktivitāšu centrs Jaunaucē pagastā**
Jaunaucē pagasts, Saldus novads;

10. **Dienas aktivitāšu centrs Ezeres pagastā**
Paka iela G, Ezeres pagasts, Saldus novads;

11. **Brocēnu dienas centrs**
Skolas ielas 10, Brocēni, Saldus novads.

4.11. Asistenta/pavadoņa pakalpojums

Sociālais dienests administrē no valsts budžeta līdzekļiem finansētu Asistenta/pavadoņa pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums). Pakalpojums paredzēts personām ar invaliditāti, kuras vēlas piedalīties pasākumos ārpus savas dzīvesvietas, piemēram, nokļūt darba vietā, izglītības iestādē vai institūcijās, kur tiek sniegti citi pakalpojumi, bet tam nepieciešama asistenta palīdzība šo ieceru veikšanai.

Pakalpojumu var saņemt pieaugušas personas ar I vai II invaliditātes grupu ar redzes, kustību, garīga rakstura traucējumiem un, ja ir medicīniskās indikācijas transporta pabalsta saņemšanai un bērni no 5 līdz 18 gadu vecumam, kuriem ir noteikta invaliditāte un ir medicīniskās indikācijas invalīda īpašās kopšanas nepieciešamībai. Bērniem ir pieejams arī pavadoņa pakalpojums, lai to saņemtu, Sociālajā dienestā jāiesniedz VDEĀVK atzinums.

Tabulā ir atspoguļots Pakalpojuma nodrošinājums divu gadu dinamikā (skatīt 14.tabulu).

Asistenta/pavadoņa pakalpojuma nodrošinājums

14.tabula

Pakalpojuma, izmaksu veidi	Pakalpojumu saņēmušo personu skaits			Asistenta/pavadoņa Pakalpojuma izmaksas (euro)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Asistenta un pavadoņa pakalpojumi bērniem ar invaliditāti	14	27	26	5217,19	9206,95	10446,62
Asistenta pakalpojumi personām ar I grupas invaliditāti	17	47	46	2790,70	6938,91	8810,10
Asistenta pakalpojumi personām ar II grupas invaliditāti	19	65	63	3169,10	10193,15	11172,01
KOPĀ	50	139		11176,99	26339,01	30428,73

Pārskata periodā Pakalpojuma pieprasījums ir būtiski audzis. 2022.gadā saistībā ar grozījumiem 18.05.2021. Ministru kabineta Noteikumos Nr.316 “Noteikumi par asistenta, pavadoņa un aprūpes pakalpojumu personām ar invaliditāti”, bērniem ar invaliditāti pakalpojumu vienas stundas izmaksas tika paaugstinātas, kā rezultātā pakalpojumu izmaksas ir būtiski palielinājušās.

4.12. “Aprūpe mājās” pakalpojuma nodrošinājums

2023. gadā ar 1. aprīli notikusi “Aprūpe mājās” pakalpojuma sniedzēja maiņa un vērojama pieprasījuma pēc šī pakalpojuma palielināšanās (skatīt 15.tabulu). To varētu ietekmēt pensijas vecuma personu un personu ar funkcionāliem traucējumiem dzīves kvalitāte un

veselības stāvoklis. “Aprūpe mājās” pakalpojums daudzos gadījumos dod iespēju palikt savā dzīvesvietā un tur saņemt aprūpi. Lai sekmētu pieprasījumu pēc šī pakalpojuma un turpinātu to attīstīt nepieciešama arī pakalpojuma kvalitātes un prestiža celšana. Individuālo aprūpētāju skaits bija samazinājies, lai arī piedāvāti atbalstoši pasākumi. Aprūpētājiem, papildus Pieaugušo apmācības centra un Valsts nodarbinātības aģentūras rīkotajiem aprūpētāju kursiem, tika piedāvātas atbalsta lekcijas par slimu tuvinieku kopšanu, paliatīvo aprūpi un izglītojoši materiāli, kā saglabāt savu veselību un neizdegt. Daudzi no aprūpētājiem vairs nevēlējās sniegt aprūpes pakalpojumus nepietiekamā atalgojuma dēļ vai trūkstošo resursu dēļ, kas nepieciešami pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanai. Trūkst mobilitātes un citu resursu, lai pilnvērtīgi nodrošinātu aprūpes pakalpojumu klienta dzīvesvietā novada lauku teritorijā. Nodibinājumam LELB Diakonijas centram bija tikai 2 aprūpētāji, kā arī trūka citi resursi, kas radīja grūtības pakalpojumu nodrošināt visā novada teritorijā vienlīdzīgi. Problēmas risinājums attālākajos pagastos, kā arī visā Saldus novadā kopumā pieprasīja paplašināt sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām, kas varētu turpināt sniegt Aprūpes mājās pakalpojumus, paaugstināt stundas likmi un piesaistīt ekonomiski izdevīgāko pakalpojumu sniedzēju, kas spēj piedāvāt vairāk resursu pakalpojuma nodrošināšanai.

2023. gada sākumā pakalpojumu sniedza gan individuālā darba veicēji, gan nevalstiskā organizācija - Nodibinājums “Latvijas Evaņģēliski luteriskās Baznīcas Diakonijas centrs”. Ar 2023. gada 1. aprīli līgums par pakalpojuma sniegšanu slēgts ar biedrību Latvijas Samariešu apvienība, ņemot vērā iepirkuma rezultātus par aprūpes pakalpojuma nodrošināšanu Saldus novadā. Biedrība Latvijas Samariešu apvienība spējusi nodrošināt saimnieciski izdevīgāko pakalpojumu. Papildus ierastai aprūpei mājās biedrība Latvijas Samariešu apvienība piedāvājusi podologa, friziera, mobilās brigādes servisu lauku teritorijā, kā arī transporta pakalpojumus.

Aprūpe mājās pakalpojuma rādītāji

15.tabula

	Rādītāji	2021.	2022.	2023.
1.	Aprūpējamie	65	54	58
2.	Aprūpētāji (individuālā darba veicēji)	23	17	Līdz 31.03.2023.-12
3.	Partneru organizācijas, kas sniedz aprūpes pakalpojumu	Nodibinājums LELB DC	Nodibinājums LELB DC	01.01.23.-31.03.23. LELB DC 31.03.23.-31.12.23. Biedrība LSA
4.	Nostrādātās stundas gadā	9854,5	9779,63	9740
5.	No pašvaldības izlietotie finanšu līdzekļi par aprūpes mājās pakalpojuma pirkšanu	35772,39	39571.79	Individuālie darba veicēji un LELB DC – 10581,71 LSA - 65189,18 Kopā – 75770,89
6.	Samaksa par 1 aprūpes stundu	3,63	3,63- pilsētā 4.63- pagastā	No 01.01.23.-31.03.23. 3,63 – pilsētā 4,63 – pagastā No 01.04.23.-31.12.23. 9,50 - visā novadā
7.	Pakalpojumu apmaksā no saviem līdzekļiem	0	0	8
8.	Par pakalpojumu veic līdzmaksājumu	0	0	1
9.	Aprūpējamie - pilsētā	30	26	28

10.	Aprūpējamie - pagastos	35	28	30
11.	Sievietes	40	30	36
12.	Vīrieši	25	24	22
13.	Pensijas vecuma personas (izņemot pers. ar invaliditāti)	29	24	25
14.	Pilngadīgas personas ar funkcionāliem traucējumiem (ar invaliditāti)	36	30	33
15.	1. aprūpes līmenis (līdz 16 stundām mēnesī)	27	28	27
16.	2. aprūpes līmenis (līdz 24 stundām mēnesī)	33	26	28
17.	3. aprūpes līmenis (līdz 40 stundām mēnesī)	10	6	4

Ja vien iespējams, tieši no aprūpes pakalpojumiem, Saldus novada iedzīvotāji, izvēlas Aprūpi mājās. Pakalpojumu Aprūpe mājās arī labprātīgāk izvēlas apmaksāt aprūpējamā tuvinieki, apgādnieki, kas arī redzams 15. tabulā.

Aģentūra sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus apkopojusi tabulā - Sociālās palīdzības saņēmēju skaita un izlieto to līdzekļu dinamika no 2021.-2023.gadam skatīt 16.tabulu.

Sociālās palīdzības saņēmēju skaita un izlietoto līdzekļu dinamika no 2021.-2023.gadam									
	2021.gads			2022.gads			2023.gads		
	summa <i>euro</i>	ģimenes	personas	summa <i>euro</i>	ģimenes	personas	summa <i>euro</i>	ģimenes	personas
Valsts noteiktie									
• GMI	114800.38	202	369	219843.59	285	657	130217.13	185	365
• Dzīvoklis	129083.92	645	1095	353718.56	791	1266	628963.41	882	1373
• Ārkārtas situācijas	6872.25	13	28	74538	125	306	14990.47	28	48
• Bāreņiem sociālās garantijas	40801.19		34	29445.51		23	46983.20		24
Pašvaldības noteiktie									
• Ēdināšanai	23162.41	95	177	29924.59	113	181	55415.70	124	205
• Veselībai	68204.28	565	744	70885.82	605	939	82716.03	677	884
• Ģimenei	4969.48	51	114	6631.39	70	135	7864.49	89	174
• Rehabilitācijai	1048.49	7	10	2846.79	25	32	5788.63	33	42
• Audžuģimenei	85055.99		30	105809.66		41	100149.22		22
Pašvaldības iniciatīva									
• Nozīmīgā dzīves jubilejā	43915.00		876	45500		904	49500		989
• Jaundzimušajiem	19602.00		137						
• 1.klasei	14000.00		280	14000		280	14400		288
• Daudzbērnu ģimenei	38641.67		420	1260		27			
• ĶEAS	240.00		6	960.00		24	840		21
• Atbrīvošanai	575.00		5	300.00		3	620.00		5
• Politiski represētajiem	1160.00		29				7900.00		158
• Domes lēmumi ēdināšanai	144472.00		1962	152.84		16			
• Izmitināšanas atlīdzība				18842.74	32	110	11563.11	12	38
• Apbedīšanai	14104.00		89	10980.04		38	10351.00		32
Pabalstos kopā	748733.06	3156	8950	984379.53	2046	4955	1168262.39	2030	4668

4.13. Sociālais darbs ģimenēm ar bērniem

Aģentūra nodrošina un koordinē sociālos pakalpojumus ģimenēm ar bērniem, kas ir ļoti nozīmīgi ģimenes veselīgai funkcionēšanai un atbalsta sniegšanai dažādās situācijās traumatiska seku mazināšanai. Atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam ikviena iedzīvotāja pienākums ir sargāt jebkura bērnu drošību, kas ir ikviena personiskā un profesionālā atbildība.

Atbalsts bērnam un viņa ģimenei ir jānodrošina atbilstoši vajadzībām. Aģentūra pārskata periodā nodrošināja dažādus sociālos pakalpojumus.

Pakalpojumi ģimenēm ar bērniem 2020. – 2022.gads

17.tabula

Pakalpojums	2021.gads	2022.gads	2023.gads
Rehabilitācija bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām - institūcijā	51	40	32
Rehabilitācija bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām – dzīvesvietā	12	26	25
Ģimenes asistenta pakalpojums	26	25	33
Korekcijas programmu izstrāde	51	56	53
Konsultācijas vardarbīgas uzvedības mazināšanai	14	50	28
Konsultācijas pieaugušajiem, kuri cietuši no vardarbības	7	28	28
Psihosociālās konsultācijas	71	82	328

Aģentūras sociālie darbinieki ģimenēm ar bērniem ir apguvuši jaunu metodiku darbā ar mērķa grupu, kas nodrošina profesionālu, vienotu pieeju visām ģimenēm novadā.

Darbā ar ģimenēm ar bērniem ļoti svarīgi sākotnēji identificēt problēmas, izvērtēt riskus un sastādīt sadarbības plānu. Ģimenes ar bērniem sociālo darbinieku redzeslokā nonāk, ja:

- ģimene pati vai citi ģimenes locekļi vērsas pēc palīdzības;
- ģimene ir ilgstoša sociālās palīdzības saņēmēja;
- saņemta informācija no kaimiņiem vai citām personām;
- saņemta informācija no institūcijām par bērnu tiesību iespējamiem pārkāpumiem.

2023.gadā kopumā sniegta palīdzība 182 ģimenēm ar bērniem.

Sociālajam darbam ģimenēm ar bērniem liela nozīme ir sadarbībai ar citām institūcijām, kas arī īsteno bērnu tiesības. Lai sniegtu pilnvērtīgāku atbalsta kopumu, nepieciešams gan iegūt, gan saņemt informāciju no sadarbības partneriem.

2023.gadā Aģentūra korespondencē nodrošinājusi:

- Saldus novada bāriņtiesai – 212 ģimeņu izvērtējumus;
- Izglītības iestādēm – 148 pieprasījumi par izglītojamiem;
- Valsts probācijas dienestam – 19 personu izvērtējumus;
- Ģimenes ārstu praksēm – 34 pieprasījumus par ģimenēm, bērnu veselības nodrošināšanu;
- Valsts policijai – 18 gadījumi par vardarbības gadījumiem;
- Citu novadu sociālajiem dienestiem/ bāriņtiesām – 20 gadījumos sniegta informācija.

2023.gadā no Saldus novada ārpusģimenes aprūpē – audžuģimenē atradās 22 bērni.

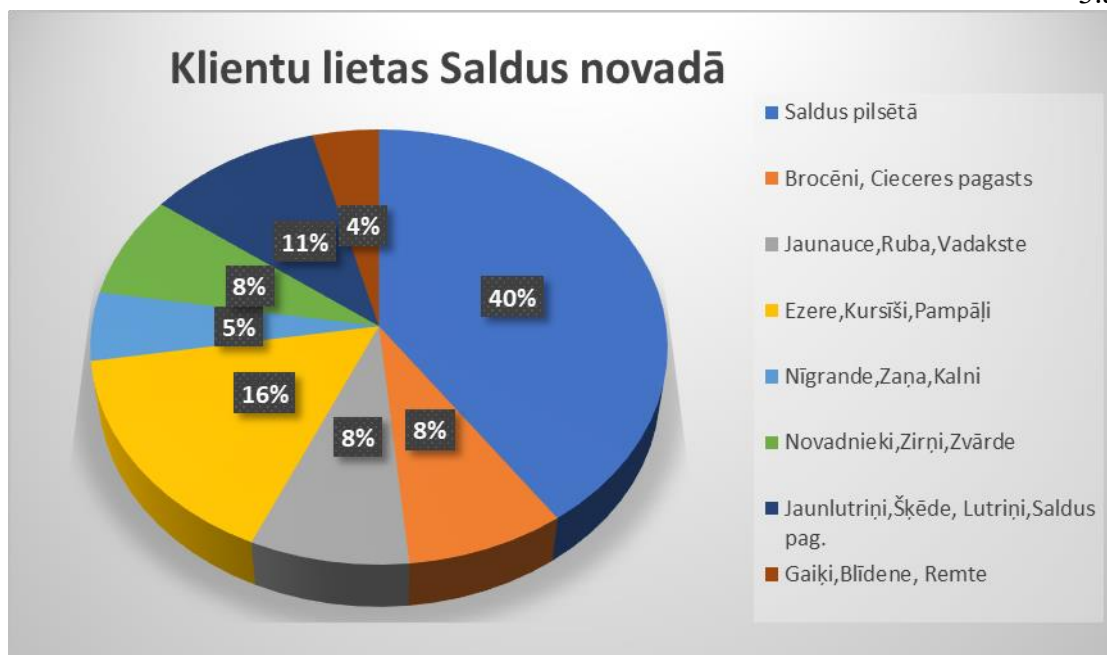
Sociālais darbs ģimenēm ar bērniem ir komplicēts un ilgstošs darbs, lai bērni varētu augt veselīgā bioloģiskā ģimenē. Aģentūras sniegtie pakalpojumi nodrošina vecāku izglītošanos, atbalsta saņemšanu un rehabilitācijas nodrošināšanu.

Sociālo darbu ģimenēm ar bērniem 2023.gadā nodrošināja 11 sociālie darbinieki, 1 sociālais darbinieks darbā ar sociālās korekcijas programmām un jauniešiem un 1 sociālais darbinieks, kurš sniedz psihosociālās konsultācijas.

4.14. Sociālais darbs ar pieaugušām personām

Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām 2023. gadā kopumā bija 197 aktīvas klientu lietas. Ir apkopoti dati, cik klientu – mājsaimniecības, kurās ir tikai pieaugušas personas, saņēmušas sociālā darbinieka pakalpojumu un kurām atvērtas klientu lietas. Procentuāli diagrammā, 3. attēlā procentuāli atainota sociālo darbinieku noslodze pēc klientu lietu skaita dažādās vietās Saldus novada teritorijā.

3.attēls



Sociālā darbinieka pakalpojumu saņemot ne vienmēr tiek veidota klienta lieta. Sociālā darbinieka pakalpojumi visbiežāk nepieciešami dažādu situāciju tūlītējai atrisināšanai, kas ir sociālā darbinieka noslodzes pamatā. Nereti situācijas atrisināšana var prasīt no darbinieka dienu un vairāk. Ir nepieciešams apmeklējums dzīvesvietā, klienta vajadzību novērtēšana un pakalpojumu piešķiršana. Diagrammā, 4. attēlā procentuāli atainota sociālo darbinieku noslodze pēc sociālo situāciju skaita dažādās vietās Saldus novada teritorijā.

4. attēls



Ņemot vērā sabiedrības novecošanos atbalsta nodaļas pilngadīgām personām ikdienas sociālais darbs bieži saistīts ar aprūpes pakalpojumu organizēšanu, bet lielāko daļu tomēr ir nepieciešams cita veida sociālo situāciju risināšanai, kas redzama diagrammā, 5. attēlā.

5. attēls



5. Komunikācija ar sabiedrību

5.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana

Sabiedrības informēšana par Aģentūras darbības aktualitātēm, izmaiņām sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanā notiek regulāri, interneta vietnē www.saldus.lv, www.socialais.saldus.lv, reģionālajā laikrakstā “Saldus Zeme” un izveidotajā Facebook kontā,

t.sk. struktūrvienību Facebook kontos. Aģentūras pārstāvji tiek ar sabiedriskajām organizācijām – pensionāru biedrībām, gan pilsētā, gan pagastos, Iniciatīvu centru cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, Diabētu biedrību, Multiplās sklerozes biedrību, kur sniedz aktuālāko informāciju. Aģentūras speciālisti tiek aicināti uz izglītības iestādēm, kur gan pedagogus, gan bērnu vecākus informē par Aģentūras kopējo darbu, gan tā brīža aktualitātēm.

5.2. Klientu apmierinātība

Klienta apmierinātību izvērtē ikdienas konsultācijās un iesniegtajās sūdzībās, ierosinājumos. Sociālais darbs ar gadījumu paredz nepārtrauktu novērtēšanu, to veic gan pats darbinieks, gan klients, līdz ar to klienta apmierinātība tiek noteikta nepārtraukti, dažādos sadarbības procesa stadijās. Tāpat pēc sociālo pakalpojumu saņemšanas, klientam ir iespēja novērtēt konkrēto pakalpojumu.

Ir pakalpojumi, ko Aģentūra pērk, piemēram, aprūpētāju, ģimenes asistentu, ilgstošo sociālo aprūpi, kur pakalpojuma kvalitāti un klientu apmierinātību novērtē pēc dažādiem kritērijiem. 2023.galvenais akcents par klientu apmierinātību tika veikts institūcijās, kur nodrošina ilgstošās aprūpes pakalpojumu.

6. Plānotie pasākumi 2024.gadā

Aģentūra, lai nodrošinātu Publisko aģentūru likumā noteikto, izstrādā darba un budžeta plānu kārtējam gadam, kā arī nosaka iestādei šādas prioritātes:

1. Veikt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu.
2. Veikt darbinieku novērtēšanu.
3. Nodrošināt sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus personām ar funkcionāliem traucējumiem.
4. Nodrošināt darbinieku kapacitātes celšanu, veicinot profesionālo pilnveidi.
5. Ņemt līdzdalību sociālajos projektos.
6. Izstrādāt Pretkorupcijas pasākuma plānu 2024. – 2026.gadam.
7. Veikt Aģentūras struktūras analīzi un izstrādāt nepieciešamos grozījumus struktūrshēmā.

Saldus novada p/a „Sociālais dienests” direktore

I.Behmane

2024.gada 7.jūnijā